

OFERTA DA CAMPANHA “WIZINK CLIENTE”

PERGUNTAS FREQUENTES

Em que consiste a oferta da campanha?

A oferta consiste na atribuição de 1 (um) código promocional correspondente a 150€ em experiências aspiracionais que podem ser trocadas, em parte ou na totalidade, por um ou mais vouchers em:

- Hotéis 2x1 e Desconto
- Bem-estar
- Restaurantes
- Atividades familiares
- Desporto

Qual o valor da oferta?

Terá acesso a 150€ que pode descontar em experiências à sua escolha.

Como posso ter acesso à oferta?

Para poder usar a sua oferta deverá efetuar os seguintes passos:

1ª passo:

Aceder ao site www.campanhacliente.com

Registar-se e inserir o código da oferta que recebeu por e-mail.

Fazer login

O valor da oferta (150€) ficará disponível para utilizar.

2º passo:

Consultar as ofertas e escolher a(s) sua(s) favorita(s) (Hotéis 2x1 e Desconto, Bem-estar, Restaurantes, Atividades familiares, Desporto).

3ª passo:

- Gerar o voucher da oferta selecionada sendo que o valor da oferta será descontado do seu saldo;

- Será enviado para o seu e-mail (o que usou para se registar em www.campanhacliente.com), o voucher com a indicação do parceiro, detalhes da experiência e contactos para marcação;
- Deverá contactar o parceiro informando que tem o voucher da oferta relativo à "Campanha Cliente WiZink" obtido no site da TLCMarketing.

Até quando posso introduzir o código da oferta?

Deverá introduzir o código de oferta que recebeu por e-mail, no site da campanha (www.campanhacliente.com), até ao dia **30-06-2024**.

Até quando poderei usufruir dos vouchers?

Poderá efetuar as marcações junto dos parceiros até ao dia **30-06-2024** e usufruir das experiências até ao dia **31-07-2024**.

Como posso conhecer as ofertas disponíveis?

Poderá consultar a lista de ofertas através do site www.campanhacliente.com após finalizar o registo e introduzir o código da oferta. Para qualquer questão, poderá contactar a Linha de Apoio à campanha através do e-mail campanhacliente@tlcrewards.com ou através do número 308 804 216 (custo chamada rede fixa nacional) disponível nos dias úteis das 9h às 13h e das 14h às 18h. O custo das comunicações depende do tarifário acordado com o seu operador.

Posso oferecer a oferta a outra pessoa?

A oferta é pessoal e intransmissível, não tem valor monetário e não pode ser vendida, oferecida, doada, cedida, trocada, substituída, devolvida, nem é convertível em dinheiro.

O que acontece se eu perder os vouchers?

A partir do momento da entrega dos vouchers, a responsabilidade dos mesmos é sua, pelo que não será possível a emissão de novos vouchers.

Posso utilizar o voucher mais do que uma vez?

Poderá usufruir da experiência apenas uma vez por parceiro/marca.

Selecionei uma oferta, mas, ao fazer a reserva, fui informado que as datas que pretendia não estão disponíveis. Posso pedir a devolução ou troca do voucher?

Não é possível efetuar a devolução ou troca de vouchers já emitidos. Recomendamos que confirme previamente todas as condições, bem como os períodos elegíveis para poder usufruir da oferta, antes de concluir o pedido do voucher.

Surgiu-me um imprevisto e não vou poder usar a oferta que escolhi. Posso trocar ou devolver esse voucher?

Os vouchers já emitidos não podem ser trocados ou devolvidos.