

## **Como usamos os seus dados pessoais**

### **Introdução**

Esta política é para os titulares dos dados cujos dados pessoais estão a ser usados como parte do negócio da TLC.

Sempre que recolhermos dados pessoais será conscientemente e explicaremos o que pretendemos fazer com os mesmos. Forneceremos ainda opções específicas relativamente aos fins para os quais os seus dados pessoais poderão ser usados.

Adiante explicaremos como é que a TLC usa (e protege) os dados pessoais – incluindo informação recolhida através do nosso website e da participação em promoções organizadas pela TLC e pelos nossos parceiros. Consequentemente, por favor leia cuidadosamente o que se segue para que compreenda como usamos os seus dados pessoais e, principalmente, os seus direitos.

### **Quem somos nós**

O número de registo na ICO da TLC Marketing UK Ltd. é ZA786089. No entanto, nesta política, “nós”, “nosso” e “TLC” são referentes a todas as empresas que compõem o grupo TLC.

### **Que dados pessoais usamos**

Recolhemos e usamos os seguintes tipos de dados pessoais:

- Informação de contacto (por exemplo, o seu nome, *username*, morada, endereço de e-mail e número de telefone).
- Informação básica sobre si (por exemplo, idade ou data de nascimento).
- Detalhes de qualquer contacto ou correspondência que tenhamos tido consigo.
- Detalhes financeiros (por exemplo, detalhes sobre quaisquer pagamentos que nos tenha feito e onde necessário os seus detalhes bancários).
- Informação sobre como você usa os nossos serviços e promoções.
- Informação sobre as suas preferências como consumidor.
- Informação sobre como utiliza o nosso website (por exemplo, dados de tráfego, dados de localização, *weblogs* e outros dados de comunicação).
- Informação sobre o seu computador, incluindo o seu endereço de IP quando disponível, sistema operativo e tipo de browser.

### **Como recolhemos estes dados**

Nós recolhemos os seus dados pessoais quando:

- Regista ou preenche formulários no nosso site (<https://campanhacliente.com>).
- Subscrive a nossa lista de emails.

- Participa em qualquer promoção ou competições patrocinadas, promovidas ou oferecidas por nós ou por algum dos nossos parceiros.
- Responde, contacta connosco ou reporta um problema do nosso site.
- Participa em estudos de consumidores.
- Utiliza o nosso site.

### **Para que usamos os seus dados pessoais**

Usamos a sua informação para lhe disponibilizar:

- Produtos ou serviços que nos tenha pedido a nós ou aos nossos parceiros.
- Experiência personalizada e compreender melhor as suas necessidades.
- Comunicações e publicidade de marketing relevantes.
- Atualizações nossas ou dos nossos parceiros que tenha pedido para enviarmos.
- Informação importante relativamente a produtos, serviços ou promoções (por exemplo, confirmar o seu pedido, lembrando-o de um evento futuro ou informá-lo sobre mudanças que o possam afetar a si).
- Emails sobre tópicos específicos, notícias ou atualizações que tenha pedido informação.
- Oportunidades de participar em estudos de consumidores.

Também usamos a sua informação para:

- Medir e compreender como é que as pessoas reagem a uma variedade de atividades de marketing para que possamos assegurar que o nosso trabalho está direcionado, relevante e eficiente.
- Analisar e melhorar continuamente os serviços que nós oferecemos, o nosso website e outros produtos.
- Manter as nossas contas, gravações e base de dados atualizadas e relevantes.
- Apoiar e gerir o staff.
- Cumprir as nossas obrigações legais para reguladores e autoridades oficiais.
- Exercer os nossos direitos legais (incluindo em relação aos processos legais).

Adicionalmente, poderemos ter de usar os dados pessoais para detetar possíveis situações de fraude.

### **Fundamento legal para o uso dos seus dados pessoais**

Se for um consumidor individual, procuraremos pelo seu consentimento para efetuar contactos de marketing direto, por nós ou pelos nossos parceiros. Procuraremos ainda o seu consentimento para usar os seus dados pessoais com o fim de efetuar estudos sobre o consumidor.

Quando temos contrato consigo, também usaremos os seus dados pessoais sempre que necessário, para os propósitos do contrato. É importante sublinhar que caso

nos disponibilize dados pessoais insuficientes, poderemos não estar capacitados para cumprir o contrato consigo.

Noutras situações, os nossos fundamentos para o uso de dados pessoais centram-se em interesses legítimos do nosso negócio. Nós iremos considerar os seus direitos e a sua privacidade em todos os momentos, antes de usar os seus dados pessoais para propósitos da nossa empresa. Quando os seus direitos ou privacidade anulam os interesses do negócio, nós não usaremos os seus dados pessoais.

À parte dos nossos propósitos de negócio, usaremos também os seus dados pessoais quando e onde temos obrigações legais para o fazer. Por exemplo, se um regulador ou autoridade oficial nos pedir os seus dados pessoais.

Se recolhermos informação para um propósito e pretendermos usá-la para um propósito diferente, iremos procurar pelo seu consentimento para o fazer e/ou informá-lo quando necessário ou apropriado.

### **Decisão automática**

Nós não usamos decisões automáticas no nosso site.

### **Partilhar a sua informação**

Partilhamos os seus dados pessoais com as seguintes organizações que tratam ou armazenam informação no nosso nome –

- Dot Mailer
- Survey Monkey

Em alguns casos também partilhamos informações com organizações parceiras que estão envolvidas nos produtos, serviços ou promoções. Por exemplo –

- Parceiros da marca
- Parceiros independentes
- Agências Digitais
- Empresas de entregas

### **Transferir informação para fora da Área Económica Europeia**

Alguns dos nossos escritórios e parceiros com quem trabalhamos têm sedes fora da Área Económica Europeia (AEE). Quando enviamos os seus dados pessoais para fora da AEE, para um país não reconhecido por disponibilizar proteções adequadas, elaboraremos contratos apropriados, acordos entre grupos ou outras salvaguardas para garantir que os seus direitos estão protegidos.

## **Durante quanto tempo armazenamos os seus dados pessoais**

Para ajudar a TLC a gerir o nosso serviço e cumprir as nossas obrigações legais armazenamos os seus dados pessoais por seis anos após a data do produto, serviço ou promoção para a qual a informação foi originalmente usada. Apenas guardamos informação por um período maior que seis anos quando temos obrigações legais para o fazer.

## **Os seus direitos**

É importante que esteja familiarizado e que esteja apto para exercer os seguintes direitos:

- O direito de ser informado de que a sua informação pessoal está a ser usada ou armazenada (precisamente o objetivo desta nota de privacidade)
- O direito de aceder a informação pessoal sua que esteja na nossa posse ou que seja usada por nós.
- O direito de rejeitar o marketing direto (ao carregar no botão "cancelar" ou clicando [aqui](#)).
- O direito de rejeitar o uso da sua informação pessoal presente no campo dos interesses pessoais.
- O direito de retirar o consentimento do uso ou armazenamento da sua informação pessoal.
- O direito de apagar informação que esteja na nossa posse ou que seja usada por nós (apenas em algumas circunstâncias).
- O direito à portabilidades de dados.
- O direito a ter a sua informação pessoal retificada se esta estiver incorreta.
- O direito a ter a sua informação pessoal restringida ou bloqueada de ser usada ou armazenada.

É importante que esteja ciente de que estes direitos são absolutos no presente e que poderão existir algumas situações em que não os poderá exercer ou estes poderão não ser relevantes. Para o ajudar a compreender como funcionam, fornecemos links para o guia presente na Information Commissioner's Office para cada um dos direitos.

## Contactos da Proteção de Dados

TLC Marketing

Avenida D. João II,  
Edifício D. João II, nº 46, 6ºA,  
1990-095 Lisboa

[privacy.pt@tlcmarketing.com](mailto:privacy.pt@tlcmarketing.com)

[www.tlcmarketing.com/pt/ContactUs](http://www.tlcmarketing.com/pt/ContactUs)

Tem inclusive o direito de apresentar uma reclamação à autoridade local de supervisão de privacidade. O nosso estabelecimento principal é no Reino Unido, onde a autoridade local de proteção de dados é o Information Commissioner's Office:

Information Commissioner's Office  
Wycliffe House  
Water Lane  
Wilmslow  
Cheshire, United  
SK9 5AF  
Phone: 0303 123 1113 or 01625 545 745

[www.ico.org.uk](http://www.ico.org.uk)

Caso pretenda exercer o seu direito de apresentar uma reclamação em Portugal, a autoridade nacional de proteção de dados é a CNPD:

Comissão Nacional de Proteção de Dados  
Rua de São Bento  
1200-821 Lisboa  
Tel: 00351 213928400

[geral@cnpd.pt](mailto:geral@cnpd.pt)

[www.cnpd.pt](http://www.cnpd.pt)